

# POLÍTICA DE ÉTICA, CONDUTA E COMPLIANCE

## Introdução

Nossa Política de Ética, Conduta e Compliance orienta a maneira como devemos conduzir nossas ações no ambiente empresarial, para assegurar alto nível de qualidade no relacionamento com nossos colaboradores, fornecedores, clientes, concorrentes, governo e a sociedade em geral.

## Política de Ética, Conduta e Compliance da Colink Business Consulting

A Política de Ética, Conduta e Compliance do jeito de ser Colink Business Consulting estabelece os valores e os princípios que orientam nossa maneira de conduzir nossos relacionamentos e nossas práticas empresariais, assegurando a firmeza e a uniformidade no tratamento íntegro e eticamente adequado às várias situações que sustentam a confiança e a credibilidade de nossos negócios.

Essas orientações de conduta, válidas para todos os níveis hierárquicos da Colink Business Consulting. Sua aplicação se estende também a nossos prestadores de serviços, fornecedores e parceiros. É, portanto, de vital importância que todos conheçam e adotem os parâmetros identificados nesta Política de Ética, Conduta e Compliance para a melhor sintonia e integração ao jeito de ser da Colink Business Consulting.

## Ética

Os valores e a missão da nossa empresa compõem os princípios éticos pelos quais vamos nos pautar. Estes tornaram-se essenciais para nortear as metas e a postura de nossos colaboradores, fornecedores e parceiros.

## Conduta

Nossa conduta e nossas decisões são pautadas pelos valores éticos da sociedade, abrangendo os níveis sociais, legais, organizacionais e individuais. Respeitamos as regras morais e de boa convivência social entre as pessoas com quem interagimos no dia a dia. Seguimos, e obedecemos, as leis em vigor no país. Observamos as normas da empresa, os

princípios corporativos e a política, ora estabelecidos. Acreditamos nos princípios descritos acima e os praticamos, por ser esta a única forma de dar existência à Ética.

## Compliance

Compliance é um processo importante para garantir a conformidade de uma empresa com leis e regulamentos relevantes e suas políticas internas. O procedimento inclui identificar as leis e regulamentos relevantes, criar políticas claras e objetivas e implementá-las e monitorar seu cumprimento. Nossas políticas são escritas de forma clara e fácil de entender e todos os colaboradores da empresa são treinados sobre elas.

## Visão, Missão e Valores da Colink Business Consulting

**Visão** – O futuro da consultoria é um processo de "education". A Colink é um hub de transferência de know-how e experiências.

**Missão** – Ajudar seus clientes a tornar seus negócios e suas empresas cada vez mais competitivas e aptas a atingir suas metas e objetivos

### Valores:

- **Excelencia com Simplicidade** - Nós acreditamos que é possível oferecer soluções excepcionais sem complicar o processo. Por isso, buscamos sempre a simplicidade, mantendo a qualidade e eficiência.
- **Foco do Cliente** - Para nós, o cliente é a nossa prioridade máxima. Buscamos nos colocar dentro da sua visão, entendendo suas necessidades, oferecendo soluções personalizadas e que atendam aos seus objetivos de maneira eficaz, assegurando a transferência de conhecimento.
- **Inovação e Criatividade** - Nós fomentamos a inovação e a criatividade em todas as nossas ações. Acreditamos que o desafio constante por soluções inovadoras é fundamental para o sucesso e a liderança dos nossos clientes.
- **Paixão e Prazer pelo que faz** - Nós amamos o que fazemos e isso se reflete em todas as nossas ações. Acreditamos que a paixão é a chave para oferecer soluções de alta qualidade e superar as expectativas dos nossos clientes.
- **Ética Transparencia e Integridade** - Nós valorizamos a honestidade e a integridade acima de tudo. Acreditamos que a transparência e a ética são fundamentais para construir relacionamentos de confiança e duradouros.

## Segurança

A informação é um dos principais patrimônios do mundo dos negócios, para tanto, focamos na confidencialidade, integridade, disponibilidade e na segurança de nossos projetos.

Nós temos como compromisso manter o sigilo, a segurança e a confidencialidade de informações recebidas de clientes e parceiros de negócios. A Colink Business Consulting se empenha a evitar a divulgação indevida de informações confidenciais e/ou sigilosas a terceiros.

Informações privilegiadas: Nossos associados que vierem a ter conhecimento de informações que não são públicas têm o dever de mantê-las confidenciais, mesmo após deixar a empresa, pelo prazo de 12 (doze) meses após o encerramento do contrato. O uso de informações privilegiadas em benefício pessoal ou de terceiros é crime, sujeito a sanções penais.

Na Colink Business Consulting temos como política envidar os melhores esforços para não armazenar informações dos nossos clientes. Em vez disso, priorizamos o acesso às informações diretamente no ambiente do cliente durante todo o projeto. Qualquer informação gerada em decorrência desse processo é passada ao cliente no final do projeto, garantindo assim a privacidade e segurança das informações.

A Colink Business Consulting proíbe o armazenamento de dados sensíveis relacionados à origem étnica, social, convicções políticas, religiosas ou filosóficas, bem como orientação sexual, saúde e informação genética de seus colaboradores.

Nossos colaboradores só terão acesso a dados pessoais dos colaboradores, de acordo com o tipo e abrangência das suas funções. Para isso temos a divisão e separação cuidadosas das funções e responsabilidades implantadas nos sistemas.

Nós não compactuamos com pirataria de software e preservamos os princípios legais de propriedade intelectual e de direito autoral.

Observamos de maneira especial o sigilo e segurança de dados internos exigido de Clientes e Parceiros.

## Conduta em relação às empresas privadas e públicas.

Exigimos que o relacionamento com as empresas privadas seja sempre pautado por atitudes corretas de nossos colaboradores.

Não toleramos práticas que envolvam qualquer vantagem indevida a/ou de agente público ou privado, fraude a contratos e/ou procedimentos licitatórios, manipulação do equilíbrio econômico-financeiro de contratos, impedimento ou obstrução de atividade investigativa ou fiscalizatória de órgãos públicos, sendo obrigação do colaborador da Colink Business Consulting, que tenha conhecimento de tais atitudes, reportá-las imediatamente ao Canal de Denúncias.

Todo ato que se apresente como oportunidade de ganho pessoal, tanto nas negociações internas como externas, especialmente com clientes, fornecedores, representantes

governamentais e concorrentes ou a troca de favores por meio de presentes, gratificações e cortesias de qualquer natureza, que possam comprometer a integridade dos procedimentos éticos adotados pela Colink Business Consulting, não são aceitos e são tratados com o devido rigor conforme as normas e diretrizes da empresa.

## Recebimento de presentes, doações e contribuições.

Em geral, não são permitidas formas de presentes que possam ser interpretadas, mesmo que indiretamente, como excedendo as manifestações normais de cortesia admitidas na prática comercial ou, em qualquer caso, com o objetivo de obter tratamento favorável de ou para a Companhia.

É estritamente proibido aos destinatários solicitar e/ou aceitar, direta ou indiretamente, dinheiro e/ou presentes e/ou serviços de favor, caso isso possa parecer uma contraprestação de um serviço devido no decurso da atividade social da Colink Business Consulting.

Se for impossível recusar ou devolver o presente, ou a recusa puder ter consequências negativas em relação ao relacionamento, o destinatário deverá informar imediatamente o Compliant Officer, que avaliará as ações a serem tomadas.

## Fornecedores

Como parceiros no desenvolvimento de nosso negócio, nossos fornecedores estabelecem com a Colink Business Consulting relações de comprometimento mútuo na construção contínua dos interesses comuns que fortaleçam nossas práticas comerciais e a busca da excelência de nossos serviços, visando sempre à melhor relação custo-benefício. Nossas negociações são pautadas pelo sentido ético de nossos relacionamentos, baseados no respeito à igualdade de condições, na justiça, no cumprimento das leis, normas e diretrizes estabelecidas pela Colink Business Consulting, não sendo aceita qualquer transação comercial em que práticas impróprias, como trabalho infantil e/ou escravo, propina, suborno ou uso indevido de cortesia, possam comprometer a integridade dos negócios.

Selecionamos nossos fornecedores com base em critérios e procedimentos transparentes, não havendo discriminação ou privilégios de qualquer natureza. Não são aceitos brindes que não tenham caráter puramente promocional, assim como não é aceita qualquer transação comercial que envolva relações de parentesco, a não ser mediante análise e autorização prévia dos sócios.

A integridade moral de nossos fornecedores, no cumprimento das leis tributárias, cíveis e penais vigentes no país é fator fundamental para a sustentação de sólidos e fortes relacionamentos com a Colink Business Consulting.

Valorizamos o bom relacionamento baseado no sigilo das informações de natureza privada ou de caráter confidencial e na transparência das informações relativas a qualquer situação que possa apresentar ou sugerir conflito de interesses, em que benefícios pessoais ou financeiros venham a se sobrepor aos interesses e objetivos da Colink Business Consulting.

A imparcialidade e a integridade no trato de nossas negociações são fundamentais para a continuidade e o sucesso de nossos negócios e de nosso relacionamento com os fornecedores, por isso nossos fornecedores estão cientes e aderem a Política de Ética, Conduta e Compliance da Colink Business Consulting, assumindo com responsabilidade as normas e condições que pautam nossas transações comerciais.

## Clientes

A principal orientação do nosso negócio é a excelência no atendimento às necessidades e demandas de nossos clientes. Adotamos padrões de conduta baseados na transparência, agilidade e cordialidade.

Priorizamos a qualidade do nosso atendimento aos clientes visando permanentemente à sua satisfação. Seguimos os melhores padrões de agilidade e eficiência, resguardando a integridade física e moral dos nossos clientes, quando em nossos ambientes físicos.

Respeitamos a diversidade de nossos clientes oferecendo tratamento imparcial e livre de preconceitos de qualquer natureza, bem como, orientações e informações claras sobre nossos serviços para permitir a melhor decisão de escolha e a manutenção de relacionamentos duradouros. Honramos nossos compromissos divulgando com clareza, precisão e transparência todas as nossas ações relativas aos clientes.

A Colink Business Consulting aceita, exclusivamente, atribuições para as quais possui competência e, em todo caso, não oferece serviços de consultoria se estiver convencida de que serão prejudiciais à empresa e/ou à organização do cliente, incluindo suas partes interessadas.

Antes de prosseguir com a oferta, os riscos relacionados ao projeto serão sempre avaliados; tal avaliação diz respeito aos seguintes aspectos:

- Potenciais problemas, seja econômico-financeiros, técnicos e estratégicos;
- A disponibilidade dos recursos (tanto em termos qualitativos quanto quantitativos);
- O conteúdo do projeto em relação aos possíveis problemas técnicos ou contratuais;
- Quaisquer problemas (se houver) de natureza técnico e organizacional, relacionados à gestão do projeto.
- Potenciais conflitos de interesse de qualquer natureza que possam ocorrer com outros clientes, fornecedores ou parceiros.

## Comunidade

Respeitamos os Direitos Humanos, os valores e a diversidade cultural presentes em cada comunidade em que estamos inseridos.

Patrocinamos ou adotamos outras formas de apoio a projetos e atividades voltados para a comunidade, em conformidade com as políticas internas da empresa e de acordo com os propósitos, critérios e objetivos estabelecidos pela qualidade e potencial de realização das ações propostas.

## Concorrentes

Respeitamos nossos concorrentes estabelecendo relações éticas, com base nas regras e critérios de mercado, adotando práticas concorrenciais íntegras e leais, não sendo aceitas de nossa parte, atitudes difamatórias ou que possam denegrir a imagem de seus negócios, produtos ou serviços.

## Sociedade

Reconhecemos a importância das associações e entidades de classe, legalmente constituídas, visando a interesses comuns para o melhor desempenho de nossa empresa em todas as suas áreas de atuação e relacionamento.

## Marca Colink Business Consulting

A divulgação da marca Colink Business Consulting, de seus logotipos ou de conteúdos relativos às suas atividades de negócio em seminários, palestras, trabalhos acadêmicos ou artigos na mídia impressa ou eletrônica segue o Manual de Identidade.

## Canais de Informação e Orientação

A observação dos princípios e valores éticos da Colink Business Consulting se faz mediante o desenvolvimento proativo de práticas, políticas e procedimentos adequados a cada situação, garantindo que nossos sócios e associados conheçam e sustentem em suas atividades e relacionamentos, os direcionamentos estabelecidos na nossa Política.

Todo sócio ou associado assume seu compromisso de conhecer por inteiro as orientações e diretrizes éticas, bem como, todas as políticas e regulamentações complementares e estar de acordo com todas as medidas necessárias para sua devida sustentação. Toda atitude, conduta ou situação que venha a se configurar como contrária aos princípios, valores e orientações estabelecidos neste Manual de Conduta, deve ser informada à empresa, para a sustentação contínua do alinhamento ético de nossas ações.

Eventuais dúvidas sobre os conteúdos e práticas assumidos na nossa Política são tratadas diretamente com os sócios. Consideramos que cada um é responsável pelo respeito e cumprimento dos valores e princípios da Política de ética, Conduta e Compliance, reconhecendo que faz parte de suas atividades junto à empresa o comprometimento com as orientações aqui estabelecidas.

## Canal de Denúncias

A Colink Business Consulting afirma deste modo que, as denúncias contra esta Política de Ética, Conduta e Compliance devem ser direcionadas ao email [denuncias@colink.com.br](mailto:denuncias@colink.com.br) , onde serão tratadas com o devido profissionalismo, seriedade e sigilo, discutidas com os sócios da empresa e com respostas ao denunciante, garantindo ainda que a alegação será investigada e as medidas cabíveis aplicadas.

A Colink Business Consulting define que ações contra o denunciante não serão toleradas e os infratores sofrerão as punições adequadas.

***Ser ético é uma atitude diária, responsabilidade pessoal e coletiva e com este Manual de Conduta expressamos para todos nosso público os padrões de conduta aqui estabelecidos, válidos para todos os sócios, associados e pada Colink Business Consulting, reconhecendo que nossos princípios e valores se formam e se fortalecem na nossa atitude diária.***